# ΚΑΡΕΤΣΟΥ ΑΓΓΕΛΙΚΗ

**Κινητό** +30 6973075568 | **E-mail** karetsou.aggeliki@gmail.com | **LinkedIn** gr.linkedin.com/in/angelikikaretsou
**Διεύθυνση** Θησέως 56, 15234, Χαλάνδρι, Ελλάδα | **Ημ/νία Γεν.** 25/08/1986 | **Skype** aggeliki.karetsoy

**Καθηγήτρια Φιλολογίας, εξειδικευμένη στην Ειδική Αγωγή**, με προσωπικό ζήλο στη μετάδοση ουσιαστικής γνώσης, παροχή φροντίδας και υπεραξίας σε μαθητές Δημοτικού, Γυμνασίου και Λυκείου. Αναγνωρίζοντας ανάγκες, λειτουργεί υποστηρικτικά σε κάθε μαθητευόμενο προκειμένου να προσπαθήσει και να υπερνικήσει δυσκολίες που προκύπτουν κατά τη μάθηση. Με άλλα λόγια, λειτουργεί σαν Οδηγός στα πρώτα βήματα ενός παιδιού ή εφήβου, στοχεύοντας στην ανάπτυξη των δυνατοτήτων του και την εξέλιξη.

## ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

**LANGHOUSE** **10/2010 – Σήμερα**
***Καθηγήτρια Φιλολογικών Μαθημάτων – Εξωτερικός Συνεργάτης***
*(Γλωσσοπαιδαγωγικό Κέντρο, αναφορά στον Ιδιοκτήτη, ανάθεση ±10 μαθητών ετησίως)*
- Πραγματοποίηση ιδιαίτερων μαθημάτων σε Αρχαία Ελληνικά, Νέα Ελληνικά και Ιστορία, καθώς και σε Ελληνικά ως 2η Γλώσσα, σε μαθητές Δημοτικού, Γυμνασίου και Λυκείου
- Εξειδίκευση σε μαθησιακές δυσκολίες (δυσλεξία, ΔΕΠΥ)

**ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ** **10/2010 – Σήμερα**
***Καθηγήτρια Φιλολογικών Μαθημάτων***
*(Ιδιαίτερα Μαθήματα, ανάληψη ±4 μαθητών ετησίως)*
- Πραγματοποίηση ιδιαίτερων μαθημάτων σε Αρχαία Ελληνικά, Νέα Ελληνικά και Ιστορία, σε μαθητές Δημοτικού, Γυμνασίου και Λυκείου
- Εξειδίκευση σε μαθησιακές δυσκολίες (δυσλεξία, ΔΕΠΥ)

**ΟΤΕ** **06/2015 – 12/2015**
***Εκπρόσωπος Εξυπηρέτησης Πελατών & Πωλήσεων***
*(Τηλεπικοινωνίες, αναφορά στον Team Leader του τμήματος, ±80 κλήσεις ημερησίως)*
- Ενημέρωση μέσω εισερχομένων κλήσεων για τρέχοντα προγράμματα, κόστη, ψηφιακές λύσεις
- Πώληση προγραμμάτων συνδρομητικής τηλεόρασης και συμβολαίων

**PUBLIC** **01/2014 – 06/2014**
***Βοηθός τμήματος Online Παραγγελιών (πρακτική άσκηση)***
*(Λιανική, αναφορά στην Υποδιευθύντρια του καταστήματος, ±30 παραγγελίες ημερησίως)*
- Διαχείριση E-shop παραγγελιών (online) και παροχή εξυπηρέτησης πελατών
- Έκδοση εισιτηρίων για λογαριασμό της Viva.gr

**ΜΟΥΣΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ** **08/2013– 09/2013**
***Ξεναγός***
*(Πολιτιστικός/Ιστορικός Χώρος, αναφορά στον Πρόεδρο Διοικητικού Συμβουλίου, ±60 επισκέπτες εβδομαδιαίως)*
Παροχή ξενάγησης και ενημέρωσης επισκεπτών για την ιστορία του Μουσείου και τα μουσειακά εκθέματα.

**ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΠΑΙΔΙΩΝ** **06/2013 – 07/2013**
***Παιδαγωγός***
*(Παιδαγωγικό Κέντρο, αναφορά στην Πρόεδρο της ΕΚΚΕΠΑΔΗΚ, ±30 παιδιά ημερησίως)*
Υποδοχή, δημιουργική απασχόληση και επίβλεψη παιδιών ηλικίας 6-12 ετών (χειροκατασκευές, αθλητικές δραστηριότητες).

**ΜΟΥΣΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ** **07/2012– 09/2012**
*(Ιστορικός χώρος, αναφορά στον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου, ±60 επισκέπτες εβδομαδιαίως)*
Παροχή ξενάγησης και ενημέρωσης επισκεπτών για την ιστορία του Μουσείου και τα μουσειακά εκθέματα.

**ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΟ ΞΕΝΩΝ ΓΛΩΣΣΩΝ «ΔΑΛΙΑΝΗ»** **10/2009– 10/2010**
***Γραμματειακή Υποστήριξη***
*(Εκπαιδευτικό Κέντρο, αναφορά στην Ιδιοκτήτρια)*

- Ενημέρωση γονέων για την πρόοδο των μαθητών και τα νέα προγράμματα του φροντιστηρίου
- Ανάπτυξη σχέσεων για ενημέρωση και προσέλκυση νέων μαθητών (ανάπτυξη πελατολογίου)
- Παράδοση μαθημάτων μέσω υπολογιστή
- Αρχειοθέτηση εγγράφων και διαχείριση εισερχόμενης/εξερχομένης αλληλογραφίας

**ΟΤΕ** **02/2009 – 02/2010**
***Εκπρόσωπος Εξυπηρέτησης Πελατών***
*(Τηλεπικοινωνίες, αναφορά στον Team Leader του τμήματος, ±80 κλήσεις ημερησίως)*
Εξυπηρέτηση μέσω εισερχομένων κλήσεων για τα τρέχοντα προγράμματα, κόστη, ψηφιακές λύσεις.

**ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΚΕΡΔΟΣ** **11/2008 – 05/2009**
***Εκπρόσωπος Πωλήσεων***
*(Εκδοτική εταιρεία, αναφορά στον Υπεύθυνο του Τμήματος Συνδρομών, ±30 κλήσεις ημερησίως)*
Προώθηση συνδρομής της εφημερίδας σε επιχειρήσεις και οργανισμούς

**ΟΤΕ** **02/2006 – 11/2006**
***Εκπρόσωπος Πωλήσεων***
*(Τηλεπικοινωνίες, αναφορά στον Team Leader του τμήματος, ±30 κλήσεις ημερησίως)*
Πωλήσεις με στόχο την επαναφορά πελατολογίου, μέσω προσφορών και ελκυστικών προγραμμάτων.

## ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΛΕΥΚΩΣΙΑΣ, ΚΥΠΡΟΣ (e-learning)**
Μεταπτυχιακό, Επιστήμες της Αγωγής – τμ. Ειδικής Αγωγής (2016 – σήμερα)

**ΙΟΝΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ, ΕΛΛΑΔΑ**
Μεταπτυχιακό, Ιστορική Έρευνα - Διδακτική & Νέες Τεχνολογίες, 2013

**ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ, ΕΛΛΑΔΑ**
Πτυχίο, Ελληνική Φιλολογία, 2009

## ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

- Πιστοποιητικό παρακολούθησης στο σεμινάριο **«Η Διόρθωση της Έκθεσης και η Συμβολή της στη Βελτίωση της Εκφραστικής Ικανότητας των Μαθητών»** από την Lexigram (1 ημέρα**, 03/2016)**
- Πιστοποίηση στην «Εξειδίκευση στην Ειδική Αγωγή - Μαθησιακές δυσκολίες» από την Ένωση Ελλήνων Φυσικών (9 μήνες, **06/2010**)
- Πιστοποιητικό παρακολούθησης στο βιωματικό σεμινάριο **«Δάσκαλος και Τιμωρία»** από το ΙΔΕΚΕ (1 ημέρα, **03/2010**)

## ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ

**MS Office** (Word, Excel, PowerPoint)
**Εργαλεία Internet** (Browsers)
**Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης** (LinkedIn, Facebook, Instagram)

## ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ

**Ελληνικά** (άπταιστα - μητρική), **Αγγλικά** (καλά)

## ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Ενημέρωση για τρέχοντα νέα που αφορούν στην Παιδεία και την Εκπαίδευση, τα Εκπαιδευτικά Προγράμματα, το Bullying, κ.ά. (www.alfavita.gr, www.neapaideia-glossa.gr, www.eduadvisor.gr, www.tanea.gr/news/greece/education), Λογοτεχνία, Θέατρο, Κινηματογράφος, Ταξίδια, Πεζοπορία, Γυμναστική.